

전시장 비상상황 시 행동요령



2015

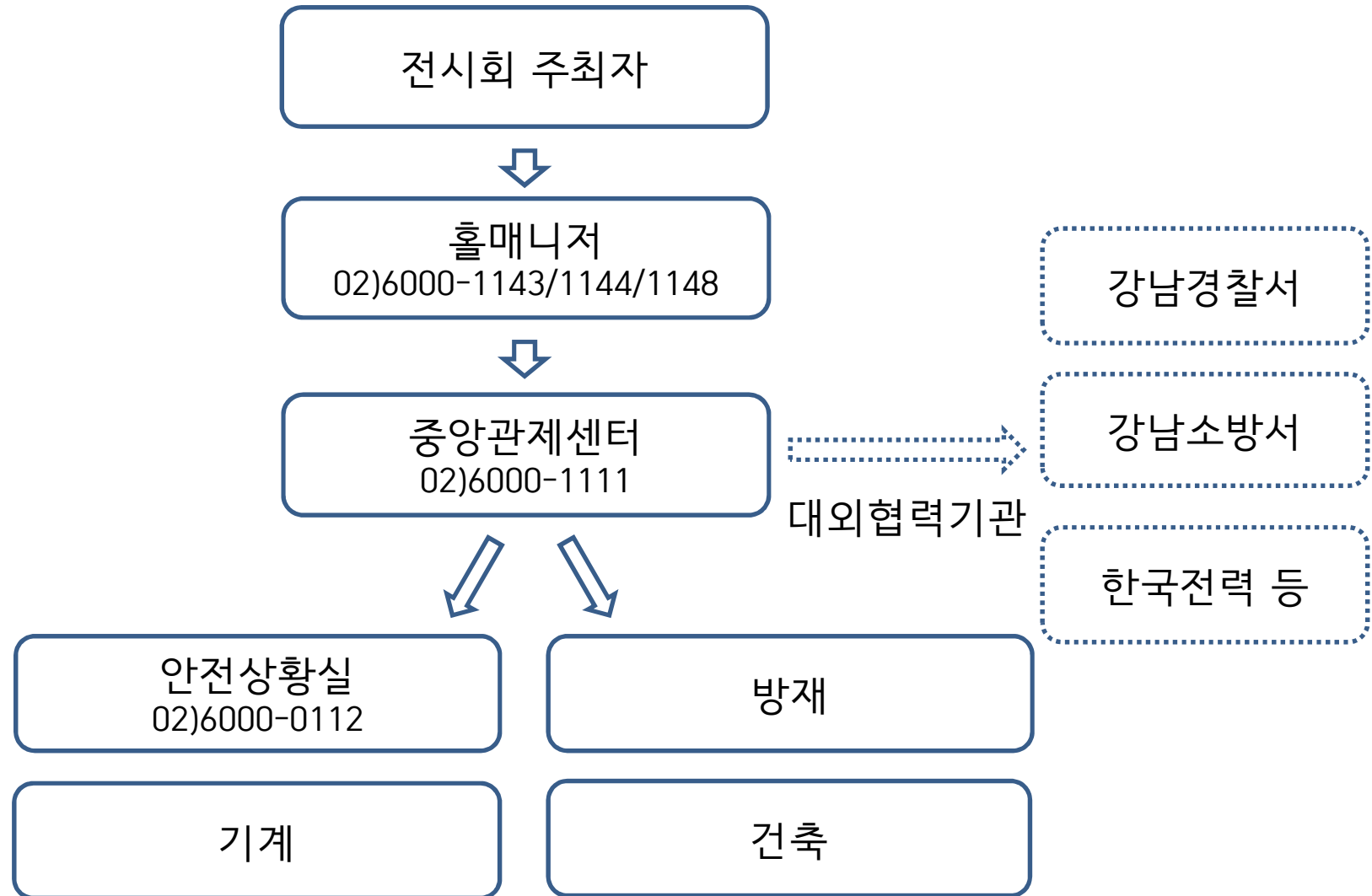
전시장마케팅팀 홀매니저실

목차

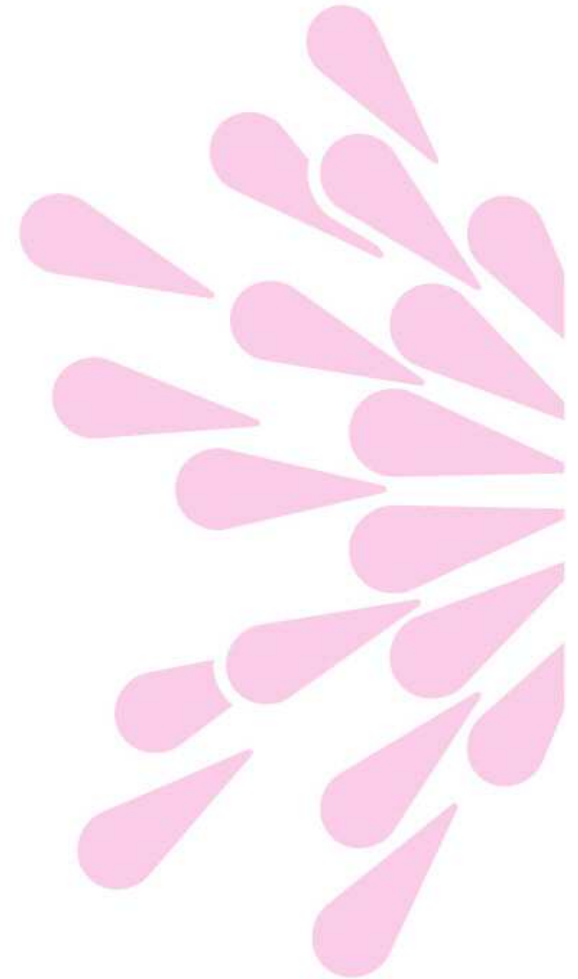
- I. 비상 상황 시 연락 체계(p3)
- II. 전시장 피난 동선 안내 (p4~6)
- III. 전시장 화재발생 시 안전대책(p7-12)
 - 전시장 화재발생 시 신고 및 화재 진압
 - 소화기 및 옥내소화전 사용방법
 - 연기 속 대피요령 등
- IV. 전시장 정전 발생 시 행동 요령(p13~14)
- V. 전시장 응급환자 발생 시 행동 요령(p15~17)
 - 심장마비 환자 발생 시 응급 조치 등
- VI. 전시장 폭발물 발견 시 행동요령(p18~19)
- VII. 비상장비함 사용 안내(p20)
- VIII. 비상연락망(p21)



I. 비상 상황 시 연락 체계

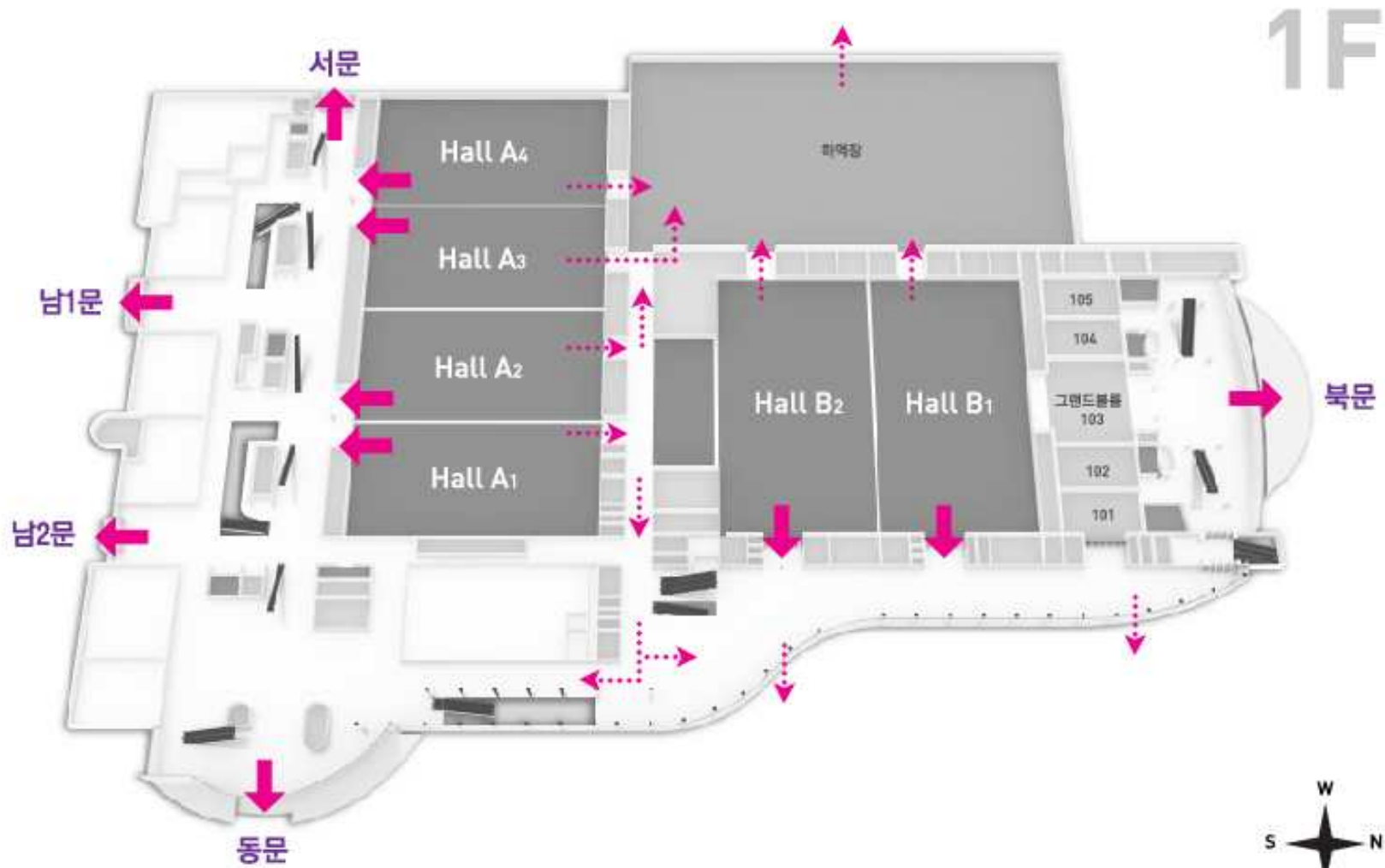


II. 전시장 피난 동선 안내



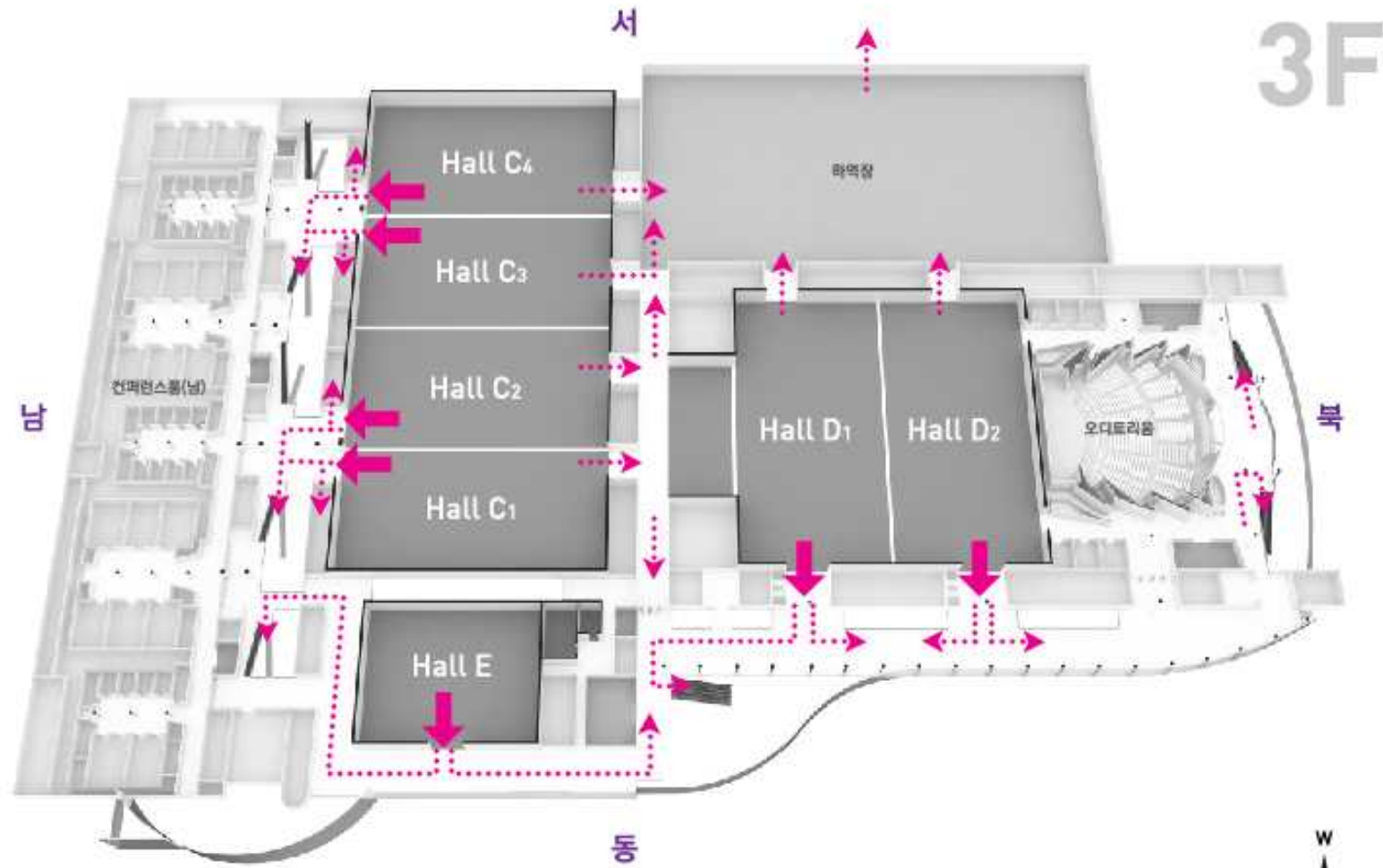
II. 전시장 피난동선 _ 1층(Hall A, B)

전시장 피난동선_1층(Hall A,B)



II. 전시장 피난동선 _ 3층(Hall C, D)

전시장 피난동선_3층(Hall C,D,E)



III. 전시장 화재발생 시 안전대책



1. 전시장 화재발생 시 신고 및 화재 진압

<출처: 강남소방서>

▶ **불이 났을 때 대피가 가장 우선입니다.**

불이 났을 때 어떻게 행동해야 할까요?



① 주위에 큰소리로 알립니다.



② 신속히 대피합니다.



③ 119에 신고합니다.



④ 주위 사람과 협력하여 소화기, 소화전을 이용하여 초기 소화합니다.

▶ **불이 났을 때 어떻게 행동해야 할까요?**

- 주위에 불이 난 사실을 빨리 알립니다.
 - ▣ "불이야!"라고 소리를 지르거나, 비상버튼을 누르고 대피합니다.
- 건물(집) 밖으로 재빨리 대피합니다.
 - ▣ 불이 발생하면 가능한 한 빨리 화재장소에서 대피하여야 합니다.
 - ▣ 무섭다고 숨으면 절대 안 됩니다.
 - ▣ 아끼는 물건을 챙기려고 시간을 지체하면 안 됩니다.
 - ▣ 일단 밖으로 나가면 다시 화재장소로 들어가려 해서는 안 됩니다.
 - ▣ 엘리베이터를 타지 말고 비상구를 이용해야 합니다.
- 안전한 곳으로 대피하였다면 119로 신고합니다.
 - ▣ 불이 난 곳(주소나 주변의 큰 건물 이름 등)을 또박또박 말해야 합니다.
 - ▣ 소방관들이 쉽게 찾을 수 있도록 평상시 주위에 있는 큰 건물 등을 알아 둡니다.

1. 전시장 화재발생 시 신고 및 화재 진압

◎ 전시장 화재발생 시 전시 관계자 행동 요령

▷ 화재신고 중앙관제 02)6000-0119, 1111

강남소방서 119

▷ 전시주최자

- 홀매니저에게 화재신고
- 참관객 피난 안내 방송 및 참관객 대피

▷ 경비 근무자

- 비상구 전면 개방
- 질서를 유지하며 참관객 대피

▷ 홀매니저

- 중앙관제 화재신고 및 발화위치 확인
- 화재 진압 초동 조치

▷ 코엑스 방재 근무자

- 화재 진압
- 소방서 화재진압에 적극 협조
- 현장수습 및 2차 사고발생 방지
- 인적/물적 피해 조사
- 화재원인조사

2. 소화기 사용방법

<출처: 강남소방서>

▶ 소화기 사용법

- 1 소화기를 바닥에 내려놓고 한 손으로 소화기 몸통을 잡고 다른 한 손으로 손잡이 앞쪽에 있는 안전핀을 힘껏 잡아 당겨 뽑습니다.
- 2 바람을 등지고 호스를 뽑아 불이 난 곳을 향합니다.
- 3 손잡이 아랫부분을 잡고 불이 난 곳으로 가까이 접근하고 손잡이를 움켜잡습니다.
- 4 불길 주위에서부터 빗자루로 쓸 듯이 골고루 분사합니다.



1 안전핀을 뽑습니다.



2 호스에 불이 난 곳으로 향합니다.



3 손잡이를 움켜잡습니다.



4 골고루 분사합니다.

3. 옥내소화전 사용방법

<출처: 강남소방서>

▶ 옥내소화전 사용법

- ① 소화전의 비상버튼을 누릅니다.
- ② 소화전 안의 소방호스를 화재현장까지 끌고 갑니다.
- ③ 소화전 안의 개폐밸브를 서서히 시계방향으로 돌려서 열어줍니다.
- ④ 노즐을 돌려 물을 분사하고, 불길의 가장자리에서 중심부로 물을 분사하여 불을 끕니다.
- ⑤ 불을 끈 후 개폐밸브를 잠그고 호스를 잘 말려 소화전함에 정돈합니다.



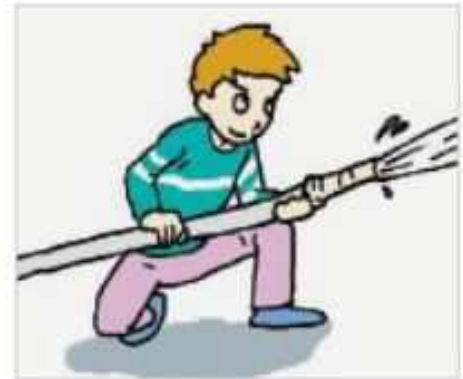
① 소화전의 비상버튼을 누릅니다.



② 호스를 화재현장까지 연장합니다.



③ 개폐밸브를 개방합니다.



④ 노즐을 돌려서 물을 분사합니다.

4. 연기 속 대피요령

<출처: 강남소방서>

▶ 뜨거운 연기를 마시면 아주 위험합니다.

연기 속에서 안전하게 탈출하기



① 손수건 옷 등을 이용하여 코와 입을 보호합니다.



② 자세를 최대한 낮춥니다.



③ 다른손으로 벽을 잡습니다.



④ 비상구 방향으로 신속하게 대피합니다.

▶ 연기를 들이 마시지 않으려면 어떻게 해야 할까요?

불이 났을 때 주요한 사망원인은 연기에 의한 질식입니다. 연기 속에는 유독성 물질이 많아 기도와 폐에 손상을 주거나 생명을 잃게 할 수 있으므로 연기를 마시면 매우 위험합니다.

연기를 피하는 방법

- ① 화재 시 연기는 실내상층에 위치하고 깨끗한 공기는 바닥으로부터 30cm ~ 60cm 사이에 있습니다. 따라서 연기가 보이거나, 냄새가 나면 옷가지를 사용하여 코와 입을 막고 자세를 낮추고 신속히 건물 밖으로 나가야합니다.
- ② 대피시 방화문은 반드시 닫고 건물 밖으로 나와야 합니다. 대피할 때 문을 닫으면 열과 연기의 확산을 줄일 수 있으므로 대피시간을 벌 수 있습니다.
- ③ 방문이나 비상구를 열고 나오기 전에 손등을 손잡이에 살짝 대어 봅니다. 손잡이가 뜨거우면 불이 가까이 있다는 뜻이므로 가급적 다른 출입구를 사용하여 대피해야 합니다.

IV. 전시장 정전 발생 시 행동 요령



IV. 전시장 정전 발생 시 행동 요령

◎ 전시장 내 정전 발생 시 행동 요령

▷ 전시주최자

- 정전으로 인한 방송시스템 사용 불가
- 전시장 현장에서 참관객 대피 안내

▷ 경비 근무자

- 전시장 내 질서 유지
- 비상구 피난 동선 확보

▷ 홀매니저

- 정전발생 신고(전기실)
- 중앙관제센터에 참관객 대피 비난방송 요청
- 비상발전기 가동 및 긴급 복구 요청
- 참관객 대피 유도

▷ 전기시설 관리자

- 비상발전기 가동 및 긴급 복구
- 복구 후 원인 파악 및 재발 방지 조치

▷ 참관객

- 개인 휴대폰 랜턴 기능 활용하여 전시장 밖으로 안전하게 대피

V. 전시장 응급환자 발생 시 행동 요령



V. 전시장 응급환자 발생 시 행동 요령

◎ 환자가 스스로 움직일 수 있는 경우

- 주최자 동행하여 의무실 방문 및 응급 치료 (T. 6000-1119)
- 응급조치 후 필요 시 병원 이동 조치

◎ 환자가 의식이 없거나 움직이지 못할 경우

- 신속히 관내 **강남소방서 119**에 신고하여 긴급출동 요청
- 의무실 응급조치 요청 (T. 6000-1119)
- 주최자 및 경비는 119 도착 전까지
현장 상주

◎ 의무실 운영 시간

- 매일 10:00~18:30 (휴무일 없음)
- ※ 운영 시간 외 안전상황실(T. 6000-0112)로 연락



V. 전시장 응급환자 발생 시 행동 요령

<출처: 강남소방서>

◎ 심장마비 환자 발생 시 응급 조치

심폐소생술 가이드라인



◎ 코엑스 AED 위치

- 전시장 1층 안전상황실 (6000-0112)
- 전시장 1층 의무실 (6000-1119)
- 신관 2층 컨벤션지원센터 (6000-1147)
- 아셈타워 지하1층 안전상황실



VI. 전시장 폭발물 발견 시 행동 요령



VI. 전시장 폭발물 발견 시 행동 요령

- ▷ 테러가 발생하였거나 의심스러운 사람 및 물체가 발견되면 **119, 111, 112**에 신속히 신고
- ▷ 폭발물이 발견된 현장에서는
 - 주변 사람들에게 알려면서 폭발물이 발견된 지점의 반대방향으로 즉시 대피
 - 휴대전화·라디오·무전기 등은 기폭장치를 작동시킬 수 있으므로 사용 금지
 - 밖으로 빠져 나온 후에는 안전거리(500m 이상) 밖으로 대피
 - 대피 도중 폭발물이 터지면 신체를 보호하기 위해 즉시 바닥에 엎드려 양팔과 팔꿈치를 옆구리에 붙이고 손으로 귀와 머리를 감싸야 함
 - 2차 폭발이 있을 수 있으므로 미리 일어나지 말고 이동할 필요가 있을 때에는 엎드린 자세로 이동해야 함
 - 기둥 간격이 넓은 곳은 붕괴위험이 높으므로 이런 곳에서 벗어나야 함
 - 유리·간판·전등·등의 비산·낙하물이 없을 만한 곳이나 책상 등의 아래로 피신함

VII. 비상장비함 설치 안내

- ▶ 비상상황 발생 시 안전한 대피와 인명구조를 위하여 각 전시장 입구에 비상장비함을 설치하여 운영하고 있습니다. 비상시 누구든지 사용할 수 있습니다.



VIII. 비상연락망

- ◎ **화재** 발생 시
 - 119 및 중앙관제 종합민원 및 방재실: 02)6000-1111, 0119
- ◎ **정전** 발생 시
 - 중앙관제 종합민원: 02)6000-1111
- ◎ **응급환자** 발생시
 - 119 및 코엑스 의무실 02)6000-1119
- ◎ **테러** 및 **범죄** 발생 시
 - 테러발생 신고: 111(국가정보원), 119, 112
 - 코엑스 안전상황실: 02)6000-0112 / 0113
- ◎ **가스** 사고 발생 시
 - 가스 관리: 02)6000-1232
 - 한국가스안전공사 서울지역본부: 02)3411-0019
- ◎ 모든 상황 및 기타 상황 발생 시
 - 홀매니저실: 02)6000-1143, 1144, 1148

